



2. Elternbrief zur Mensa

Köln, 12.12.2024

Liebe Eltern, liebe Erziehungsberechtigte,

hier erhalten Sie erneut kompakte Informationen in Form von häufig gestellten Fragen zu unserem neuen Bestellsystem

i-NET Menue zum Bestellen von Mittagessen in unserer Mensa.

Mein Kind benötigt einen Chip, um das Essen am Terminal in der Mensa zu erhalten. Muss ich diesen bezahlen?

Der Chip muss für 3,00 € direkt erworben werden. Der Betrag wird vom Guthabenkonto abgebucht und der Chip kann nach Registrierung in der Schulverwaltung abgeholt werden. Dieser Betrag muss von allen Neu Registrierungen vorab überwiesen werden.

Mein überwiesener Betrag wird noch nicht als Guthaben angezeigt. Was kann ich tun?

Überweisungen und Daueraufträge können bis zu 2 - 3 Werktage in Anspruch nehmen. Bitte beachten Sie, dass Überweisungen, die am Wochenende getätigt werden, meist erst am Dienstag gutgeschrieben werden. Wichtig: Geben Sie auf jeder Überweisung als Verwendungszweck den Namen der Einrichtung, den Namen Ihres Kindes sowie die Klasse an. Nur so kann eine korrekte Zuordnung erfolgen.

Ich habe zwei (oder mehr) Kinder zur Mittagsverpflegung angemeldet. Kann ich für alle Kinder einen gemeinsamen Dauerauftrag, bzw. eine gemeinsame Überweisung tätigen?

Dies ist möglich, wenn alle Kinder dieselbe Einrichtung besuchen.

Bekomme ich einen Hinweis, wenn nicht mehr genügend Geld auf dem internen "i-NET-Buchungskonto" vorhanden ist?

Unter „Mein Profil“ können Sie einstellen, dass Sie eine Benachrichtigung haben möchten, sobald das Guthaben einen von Ihnen gewählten Betrag unterschreitet.

Kein ausreichendes Guthaben mehr - was mache ich nun?

Laden Sie Ihr Guthaben auf, damit Bestellungen wieder möglich sind.

Bis wann kann ich spätestens das Essen für den nächsten Tag stornieren?

Stornierungen müssen spätestens 72 Stunden vorab erfolgen. Bitte beachten Sie bei den Bestellungen die schulfreien Tage.

Mein Kind hat den RFID-Chip verloren oder er wurde gestohlen. Was nun?

Bitte informieren Sie zeitnah das Sekretariat, damit der Chip gesperrt wird und nicht von Fremden genutzt werden kann.

GESAMTSCHULE
RODENKIRCHEN



Ein Ersatzchip zu einem Preis von 3,00 € wird vom Guthabenkonto abgezogen, bzw. bei BUT Berechtigten muss das Geld erneut überwiesen werden. Dieser wird dort direkt mit dem Nutzerkonto Ihres Kindes verknüpft und kann im Anschluss sofort genutzt werden. Ein bestehendes Guthaben wird auf dem neuen Chip weiterverwendet.

Der neue Chip wird über die Tutor*innen an die Kinder ausgegeben.

Anleitungen für die Software finden Sie auf <https://www.gesamtschule-rodenkirchen.de/>

Herzliche Grüße

Udine Scheel

stellvertr. SL

Florian Lincke

Diakonie Michaelshoven